耿马县医疗机构信息公开目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 公开事项 | 公开内容 | 公开依据 | 公开时限 | 公开渠道和载体 | 公开对象 | 公开方式 |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特点群体 | 主动 | 依申请 |
| 1.资质类 | 机构及人员识别 | 机构信息 | 《医疗机构执业许可证》、备案、诊疗科目及机构基本信息等 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 机构标识 | 等级评审、医保定点、教学任务等名称标识。 | √ |  | √ |  |
| 人员识别 | 医护、行政及后勤等人员标识，包含：姓名、科室(部门)、职务(职称)等。 | √ |  | √ |  |
| 设备及技术许可 | 设备准入 | 大型医用设备配置许可等信息公示。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 技术备案 | 依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊实验室检查等。 | √ |  | √ |  |
| 研究平台情况 | 重点研究平台 | 国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等，公开研究平台相关信息。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 服务价格、药品耗材 | 医疗服务项目、价格及计价标准等，药品、医用耗材品规及价格。 | √ |  | √ |  |
| 1.资质类 | 环境导引 | 交通导引 | 机构周边的公共交通线路，车辆入口与出口指示、院内停车场、院内行车指引。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 内部导引 | 各科室（部门）的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识等。 | √ |  | √ |  |
| 安全警示 | 服务场所安全（防火、防盗、安检等）警示标识及危险提示标志等。 | √ |  | √ |  |
| 应急指引 | 突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等。 | √ |  | √ |  |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 门诊、急诊服务时间（含节假日），病房探视时间及各项服务的办理时间。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 专业介绍 | 专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等。 | √ |  | √ |  |
| 住院须知 | 办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等。 | √ |  | √ |  |
| 预约诊疗 | 需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等。 | √ |  | √ |  |
| 诊疗服务 | 检验检查 | 进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 分级诊疗 | 分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等；医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等。 | √ |  | √ |  |
| 远程医疗 | 远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等。 | √ |  | √ |  |
| 社区服务 | 基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等。 | √ |  | √ |  |
| 特需诊疗 | 特需诊疗服务项目相关信息和导引。 | √ |  | √ |  |
| 临床研究 | 开展临床试验、临床研究项目及知情同意、不得收费等有关要求。 | √ |  | √ |  |
| 2.服务类 | 急救服务 | 呼叫须知 | 正确拨打120的具体流程、方法及提供呼叫者需要告知的内容情况等。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 服务范围 | 本机构服务区域范围，分站的设置情况，服务区域内人群的基本情况，重点人群接受服务的人数。 | √ |  | √ |  |
| 急救服务 | 派车原则 | 派车车次、主要病种排序等依法应当公开的统计数据。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 转送原则 | 急救转送原则和相关法律法规、政策规定。 | √ |  | √ |  |
| 特色服务 | 大众急救培训、大会医疗保障、急救、水上急救等。 | √ |  | √ |  |
| 车辆甄别 | 本机构急救车辆的识别情况，统一标识、车号、编号及特征等。 | √ |  | √ |  |
| 急救设备 | 急救车配备仪器名称等。 | √ |  | √ |  |
| 献血服务 | 服务时间 | 中心、站（点）、采血车开展采血服务的时间（含节假日）。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 献血服务 | 献血流程、献血服务热线、献血须知 | √ |  | √ |  |
| 健康咨询 | 窗口设立联系方式、科普宣传、健康教育 | √ |  | √ |  |
| 血液检测 | 血液检测的主要项目 | √ |  | √ |  |
| 献血者用血 | 献血者本人及亲属临床用血相关政策、费用减免流程等。 | √ |  | √ |  |
| 注意事项 | 献血前后的注意事项。 | √ |  | √ |  |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 执行政府采购依法应当公开的相关信息。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 行风建设 | 行风建设及廉洁从业九项准则相关规定。 | √ |  | √ |  |
| 依法执业自查 | 《医疗机构依法执业承诺书》等。 | √ |  | √ |  |
| 医疗秩序 | 为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等。 | √ |  | √ |  |
| 投诉途径 | 投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等。 | √ |  | √ |  |
| 纠纷处理 | 解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门地点、联系方式等。 | √ |  | √ |  |
| 科普健教 | 健康科普 | 健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 健康教育 | 开展健康讲座等健康教育活动的时间、内容、 地点。 | √ |  | √ |  |
| 患者健康教育制度及流程等。 | √ |  | √ |  |
| 无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法。 | √ |  | √ |  |
| 便民服务 | 咨询服务 | 咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线,在线咨询服务等。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 特殊人群 | 军人、消防救援人员、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等。 | √ |  | √ |  |
| 收费查询 | 查询的方法、流程、地点和导引路线等。 | √ |  | √ |  |
| 医保服务 | 医保支付、报销流程、地点、导引等。 | √ |  | √ |  |
| 复印病历 | 病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明等。 | √ |  | √ |  |
| 其他信息 | 相关主管部门规定的其他需要主动公开的信息。 | √ |  | √ |  |
| 监督保障 | 公开制度 | 本机构信息公开工作制度，需对信息公开的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作做出规定。 | 国家卫生健康委关于印发《医疗卫生机构信息公开基本目录》的通知国卫办政务发〔2022〕1号 | 如有变化，应当自发生变化之日起10个工作日内更新。 | 政府网站、微信公众号 | √ |  | √ |  |
| 人员保障 | 公开本机构信息公开工作第一负责人、管理部门或者专业负责人员、领导小组成员等信息。 | √ |  | √ |  |
| 工作推进 | 定期公开本机构信息公开工作情况、问题整改情况、自查自纠情况、考核工作进展情况等。 | √ |  | √ |  |