

耿马傣族佤族自治县政务服务联席会议办公室

耿马自治县优化营商环境政务服务 “帮办代办”工作方案

县直各有关部门：

为认真贯彻落实省、市、县关于优化营商环境促进市场主体倍增和转变政府职能提升政务服务质效的决策部署和工作安排，进一步提升政务服务水平，打造“耿马帮办”服务品牌，现将深入开展政务服务“帮办代办”服务有关事宜通知如下：

一、服务范围

全县重点开展涉企服务帮办代办、重点投资项目帮办代办、重点民生领域帮办代办服务。各部门要严格按照帮办代办范围，快捷高效提供涉及事项的帮办代办服务。

二、服务条件

申请帮办代办的对象，必须按照服务事项实施规范，准备好齐全、合法、有效的申请材料，并积极主动配合有关部门开展现场联审等工作。

三、服务方式

（一）集中帮办代办。依托县级政务服务中心“综合窗口”，

实行统一集中帮办代办。

（二）异地帮办代办。特殊民生事项异地代办。以医疗保障、社会保障等民生领域为重点，实行异地帮办代办制度，通过电话委托代办、邮寄材料代办等方式提供异地帮办代办服务。

（三）全程帮办代办。推动“政银合作”。政务服务管理部门、市场监督管理部门加强与银行合作，以开办企业为重点，在县级政务服务中心设立开办企业“一站式”全程帮办代办服务区，由相应银行选派专职代办人员，负责全程“一站式”帮办代办服务。

（四）分级帮办代办。市、县两级分级帮办。建立市、县联动机制，按照首问首办责任制的原则，不同层级交叉帮办，县（区）级帮办代办项目涉及市级审批业务时，及时上报市级开展帮办代办。避免项目业主来回跑、多次跑。

（五）优先帮办代办。政务服务管理部门、发改、商务、市场监管、投资促进等部门要建立信息共享机制，设立“帮办代办服务”绿色通道，凡是涉及“资源经济、口岸经济、园区经济”项目、招商引资项目、市场主体倍增重点项目，一对一安排帮办代办团队，予以优先帮办代办。

四、服务团队

（一）综合受理团队。依托县级政务服务中心“综合窗口”，成立“帮办代办”综合受理团队，负责帮办代办项目现场受理、综合转办、跟踪督促、协调反馈等工作。

（二）服务供给团队。由县级各部门明确专人，并保持相对固定，报县政务服务管理部门备案，组成本级政务服务供给团队（附件1），负责向帮办代办对象提供本部门政务服务，负责牵头帮办本行业市场准入准营业务，负责对接服务对象并协调衔接综合受理团队，及时反馈帮办代办结果。

（三）协办团队。根据帮办代办内容，由帮办代办申请人成立联络协办团队，保持与综合受理团队和服务供给团队的联络沟通，提交帮办代办项目所需的相关材料，对提交的相关材料真实性、合法性负责。

五、服务流程

（一）首问责任人转办。各牵头部门和行业主管部门收到企业帮办代办申请后，履行首问责任制，1个工作日内对接县级“帮办代办”综合受理团队，

（二）综合受理团队受理。综合受理团队收到各部门或申请人帮办代办申请，即时予以登记，并向涉及帮办代办事项的服务供给成员单位联络员（附件1）推送帮办代办服务交办工作单（附件2）。

（三）服务供给团队办理。联络员接到帮办代办服务交办工作单当日将相关事项转办至相关业务股室，业务股室在承诺时限内办结相关事项，并于办结当日将办理结果反馈至帮办综合受理团队，综合受理团队1个工作日内向帮办代办对象反馈结果。

六、工作任务

（一）设立服务专区。由县政务服务管理局牵头，在县级政务服务中心“综合窗口”设立帮办代办服务专区，按照市级统一标准完成本级政务服务帮办代办规范设置，确保帮办代办专区有标识、有专人、有事项、有清单、有办件、有台账。

（二）公布服务清单。县级各有关部门要结合帮办代办服务范围，梳理本部门、本地区帮办代办服务事项清单，报县政务服务管理局汇总，如部门事项变更，各部门要在变更后 10 个工作日内报县政务服务管理局调整更新。

（三）行业牵头负责。“三大经济”、招商引资或其他重大项目帮办代办，涉及企业开办、工程建设、医疗卫生、食品、教育、交通、水务、自然资源、生态、消防等行业主管部门事项的，由帮办代办团队受理并登记帮办代办申请后，转交由项目涉及的行业主管部门牵头负责帮办代办，各项目行业主管部门要积极主动协调、对接各级各部门，按照本方案要求按时完成项目帮办代办服务。

（四）建立工作机制。一是信息共享机制。各部门要以帮办代办综合受理团队为中心，形成信息共享机制，投资促进部门及时共享招商引资落地项目相关信息及帮办代办需求信息，市场监管部门及时共享市场主体倍增重点项目信息及帮办代办需求信息，发改、商务等部门要及时共享“三大经济”涉及的项目信息及帮办代办需求信息。二是首问首办机制。各部门首次收到帮办代办申请，符合帮办代办范围的要及时予以受理，及时对接政务

服务中心帮办代办综合受理团队，不得无理由拒绝申请人或搪塞申请人。**三是部门协调机制。**各部门要各司其职又相互协作，建立起部门联络员、部门股室、部门领导等各个层级协调联络机制，共同服务好帮办代办项目。**四是及时反馈机制。**各部门要按照承诺时限和规定的时间节点，按时办结帮办代办服务，及时向申请人和帮办代办综合受理团队反馈办理结果。**五是跟踪服务机制。**各部门要积极主动跟踪涉及本部门的帮办代办项目的进度，督促指导办理过程，按时按质提交办理结果。

（五）强化宣传推广。各有关部门要通过各类官方媒体、自媒体、实体大厅、各部门公示栏等平台，加大“帮办代办”服务宣传推广力度，让企业详细掌握帮办代办服务流程、内容、路径等，确保企业均等享受帮办代办服务，同时，接受企业和群众的监督。

（六）定期反馈情况。各有关部门要按季度向县政务服务管理局反馈本地、本部门“帮办代办”服务工作情况，及时总结工作经验，梳理分析存在问题，不断改进“帮办代办”服务工作。

七、工作要求

（一）提高政治站位。各有关部门要高度重视“帮办代办”工作，切实提高政治站位，切实加强组织领导，由主要领导亲自抓，分管领导具体抓，明确具体股室和专人负责，把帮办代办工作作为年度重点工作任务，全力抓好落实。

（二）切实扛实责任。各有关部门要认真落实帮办代办各项

工作机制，各负其责又通力合作，强化责任担当，不推诿扯皮、不推卸责任，积极主动承担起帮办代办服务职责。

（三）强化跟踪问效。县政务服务联席会议办公室要强化监督问效，加强对帮办代办各责任单位监督检查，若因各部门工作落实不到位，或不积极、不主动、不作为影响帮办代办工作，要及时报有关部门严肃处理。

- 附件：1. 耿马帮办代办团队名单
2. 耿马帮办代办服务交办工作单
3. 耿马帮办代办事项清单

耿马傣族佤族自治县政务服务联席会议办公室
(耿马傣族佤族自治县政务服务管理局代章)

2024年3月12日

抄送：县新闻出版（版权）局、县广播电视局、县发展改革局、县工业和科技信息化局、县教育体育局、县民族宗教局、县公安局、县民政局、县司法局、县财政局、县人力资源社会保障局、县自然资源局、市生态环境局耿马分局、县住房城乡建设局、县交通运输局、县农业农村局、县水务局、县商务局、县文化旅游局、县卫生健康局、县应急管理局、县市场监管局、县林业和草原局、县统计局、县医疗保障局、县政府金融办公室、县投资促进局、县税务局。

附件 1

耿马帮办代办团队名单

单位	姓名	职务	联系电话
县政务服务管理局	何平	政务服务中心工作人员	18808836998
	杨永琳	政务服务中心综窗负责人	18988318115
县广播电视局	欧明月	工作人员	18388908502
县教育体育局	周应斌	体育股负责人	13578446712
县民族宗教局	南红江	宗教股负责人	13988395263
县公安局	陈芳	出入境管理大队、境外人员管理中队中队长	13987030523
县司法局	谢斌	公共法律服务管理股负责人	13578310287
	俸玉孝	普法与依法治理股负责人	15911840831
	钟永庆	人民参与和促进法治股负责人	13987014323
县人力资源社会保障局	陈玉皎	办公室工作人员	6129161
县自然资源局	康泽彬	办公室工作人员	18288356097
县交通运输局	李贵光	综合交通股股长	15887983484
县农业农村局	俸嘉嘉	工作人员	13987011627
县水务局	王淑仙	工作人员	13312719783
	岳恩富	工作人员	13759315330
	李志良	工作人员	18214527639
	刘琦	工作人员	15825001810
	李志良	工作人员	18214527639
县应急管理局	胡永刚	安全生产监督管理股股长	15987278918

单位	姓名	职务	联系电话
县市场监管局	郭琦	办公室工作人员	13393569007
县林业和草原局	孙权	森林草原资源管理服务中心负责人	14787891446
	彭程	林业和草原有害生物防治检疫局负责人	18487099308
县医疗保障局	杨永梅	医疗保险中心主任	18724947520
县税务局	俸茜	纳税服务股股长	18487285062

附件 2

耿马帮办代办服务交办工作单

申请人（企业） 名称			
法人代表姓名		联系电话	
联络员姓名		联系电话	
涉及项目名称			
帮办代办 首问责任人		联系电话	
帮代代办涉及部 门及事项	部门名称		
	涉及事项		
	收件人		
	联系电话		
项目基本情况			
申请人提交的材 料清单			
交办时间		反馈时间	

附件 3

耿马帮办代办事项清单（首批）

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
1	广播电视节目制作经营许可证	县广播电视局	欧明月	18388908502
2	实施中等及中等以下学历教育、学前教育、自学考试助学及其他文化教育的 学校设立、变更和终止审批	县教育体育局	石云	13988309740
3	开办外籍人员子女学校审批	县教育体育局	石云	13988309740
4	教师资格认定	县教育体育局	杨继光	15987277979
5	校车使用许可	县教育体育局	石云	13988309740
6	学生资助	申请人所在学校	王乔	13408885132
7	举办健身气功活动及设立站点审批	县教育体育局	周应斌	13578446712
8	临时占用公共体育场（馆）设施审批	县教育体育局	周应斌	13578446712
9	裁判员、运动员、社会体育指导员等级称号授予	县教育体育局	周应斌	13578446712
10	公共体育场馆开放	县教育体育局	周应斌	13578446712

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
11	全民健身服务	县教育体育局	周应斌	13578446712
12	学生、老年人、残疾人和农村居民文化体育服务	县教育体育局	周应斌	13578446712
13	耿马自治县教育扶商优惠政策	县教育体育局	罗才忠	15906929363
14	设立宗教活动场所审批	县民族宗教局	南红江	13988395263
15	在宗教活动场所内改建或者新建建筑物审批	县民族宗教局	南红江	13988395263
16	举行大型宗教活动审批	县民族宗教局	南红江	13988395263
17	开展宗教教育培训审批	县民族宗教局	南红江	13988395263
18	宗教团体、宗教院校、宗教活动场所接受境外组织和个人捐赠审批	县民族宗教局	南红江	13988395263
19	使用少数民族语言文字的审定	县民族宗教局	南红江	13988395263
20	宗教活动场所管理组织成员、教职人员备案	县民族宗教局	南红江	13988395263
21	户口登记（出生登记、转业安置落户）	县公安局	冷丽伟	15906908760
22	暂住登记（申报暂住登记）	县公安局	冷丽伟	15906908760
23	居住证业务（居住证申领）	县公安局	冷丽伟	15906908760

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
24	机动车驾驶证核发、审验（初次申请机动车驾驶证业务）	县公安局	杨陈	15906901840
25	驾驶证业务（驾驶证补换领）	县公安局	杨陈	15906901840
26	机动车登记（抵押登记）	县公安局	杨陈	15906901840
27	非机动车登记（县区级办理）	县公安局	杨陈	15906901840
28	机动车检验合格标志核发	县公安局	杨陈	15906901840
29	律师调解	县司法局	谢斌	13578310287
30	律师执业、变更、注销初审转报	县司法局	谢斌	13578310287
31	律师事务所（分所）设立、变更、注销初审转报	县司法局	谢斌	13578310287
32	公证员执业和变更执业机构初审转报	县司法局	谢斌	13578310287
33	基层人民法院立案或指定的不涉及跨州、市的民事、刑事案件法律援助申请 审批	县司法局	谢斌	13578310287
34	县级法律援助案件、值班律师的补贴发放	县司法局	谢斌	13578310287
35	法律援助律师、公职律师、公司律师工作证初审转报	县司法局	谢斌	13578310287

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
36	基层人民法院、人民检察院和公安机关通知的刑事辩护、刑事代理等法律援助	县司法局	谢斌	13578310287
37	县级法律援助机构指派公证处、司法鉴定机构提供的法律援助	县司法局	谢斌	13578310287
38	基层人民法院，州级及以下人民检察院和看守所等场所派驻值班律师提供法律帮助	县司法局	谢斌	13578310287
39	以法治为主题的广场、公园、场馆、长廊、街区、宣传栏等社会主义法治文化阵地建设	县司法局	俸玉孝	15911840831
40	普法公益广告、法治栏目剧、动漫、歌曲、曲艺、舞蹈、微电影等法治文化作品制作和发布	县司法局	俸玉孝	15911840831
41	全县法治宣传教育活动	县司法局	俸玉孝	15911840831
42	基层法律服务工作者执业、变更、注销许可初审转报	县司法局	钟永庆	13987014323
43	法律服务机构及从业人员的基本信息以及职业、奖惩、业务、社会服务、信用等信息查询服务	县司法局	钟永庆	13987014323

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
44	村（居）民法律咨询和法律服务	县司法局	钟永庆； 谢斌	13987014323； 13578310287
45	法律服务办事指南	县司法局	钟永庆； 谢斌	13987014323； 13578310287
46	解答基本法律问题、引导相关服务、提供专业法律意见	县司法局	钟永庆； 谢斌	13987014323； 13578310287
47	对就业困难人员（含建档立卡贫困劳动力）实施就业援助	县人力资源社会保障局	李莲珠	6127117
48	工伤保险服务	县人力资源社会保障局	字雪莲	6126444
49	公共就业服务专项活动	县人力资源社会保障局	陆瑞	6122867
50	公共招聘服务	县人力资源社会保障局	陆瑞	6122867
51	技能人员职业资格管理服务	县人力资源社会保障局	彭林祥	6125005
52	就业信息服务	县人力资源社会保障局	陆瑞	6122867
53	劳动人事争议调解仲裁	县人力资源社会保障局	熊磊	6129862

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
54	流动人员人事档案管理服务	县人力资源社会保障局	李莲珠	6121277
55	社会保险参保缴费记录查询	县人力资源社会保障局	字雪莲 (企业); 胡盼盼 (机关); 徐正娇 (个人)	6126444
56	社会保险参保信息维护	县人力资源社会保障局	字雪莲 (企业); 胡盼盼 (机关); 徐正娇 (个人)	6126444

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
57	社会保险参保登记	县人力资源社会保障局	字雪莲 (企业); 胡盼盼 (机关); 徐正娇 (个人)	6126444
58	社会保障卡服务	县人力资源社会保障局	杨玉兰	6123934
59	事业单位招聘考试报名	县人力资源社会保障局	张昌华	6121707
60	推荐选拔国家百千万人才工程人选	县人力资源社会保障局	张昌华	6121707
61	推荐选拔省有突出贡献优秀专业技术人才	县人力资源社会保障局	张昌华	6121707

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
62	养老保险服务	县人力资源社会保障局	字雪莲 (企业); 胡盼盼 (机关); 徐正娇 (个人); 赵亚璋 (居民)	6126444; 6121934 (居民)
63	职业介绍、职业指导和创业开业指导	县人力资源社会保障局	陆瑞	6122867
64	专业技术人员管理服务	县人力资源社会保障局	张昌华	6121707
65	事业单位工资服务事项	县人力资源社会保障局	李虹	6121484
66	砂石土类矿业权新立登记	县自然资源局	罗仔国	15288147970
67	砂石土类矿业权延续登记	县自然资源局	罗仔国	15288147970

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
68	砂石土类矿业权变更登记	县自然资源局	罗仔国	15288147970
69	砂石土类矿业权注销登记	县自然资源局	罗仔国	15288147970
70	不涉及跨县（区）地质灾害治理责任认定	县自然资源局	罗仔国	15288147970
71	县级行政区域范围内地质灾害气象风险预警发布	县自然资源局	罗仔国	15288147970
72	城镇开发边界范围内由县级审批、核准或备案的建设项目，以及城镇开发边界范围外由县级审批、核准或备案的建设项目用地预审与选址意见书核发	县自然资源局	朱强	15769944168
73	建设项目规划条件变更	县自然资源局	朱强	15769944168
74	砂石土类矿山地质环境保护与土地复垦方案审查	县自然资源局	李荣华	13708830509
75	单位之间不涉及跨县（区）的土地权属争议行政裁决，个人之间、个人与单位之间的土地权属争议行政裁决	县自然资源局	李迎清	13759306550
76	单位之间不涉及跨县（区）的林木林地权属争议行政裁决，个人之间、个人与单位之间的林木林地权属争议行政裁决	县自然资源局	李迎清	13759306550

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
77	单位之间不涉及跨县（区）的草原所有权、使用权争议行政裁决，个人之间、个人与单位之间的草原所有权、使用权争议行政裁决	县自然资源局	李迎清	13759306550
78	除澜沧江（南得坝至界河）以外，州、县级审批、核准或备案的不涉及跨省或跨州、市的水运工程开工备案	县交通运输局	李贵光	15887983484
79	航行通（警）告办理	县交通运输局	李贵光	15887983484
80	在内河通航水域进行可能影响通航安全的作业备案	县交通运输局	李贵光	15887983484
81	船员培训机构自有教员、培训计划备案	县交通运输局	李贵光	15887983484
82	港口经营人、港口理货业务经营人各项应急预案备案	县交通运输局	李贵光	15887983484
83	确认特定时段开行包车或者加班车资质	县交通运输局	李贵光	15887983484
84	船舶名称核定	县交通运输局	李贵光	15887983484
85	船舶识别号授予	县交通运输局	李贵光	15887983484
86	船舶登记（含所有权、变更、抵押权、注销、光船租赁、废钢船）	县交通运输局	李贵光	15887983484
87	船舶国籍证书及最低安全配员证书核发	县交通运输局	李贵光	15887983484

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
88	出租汽车经营许可	县交通运输局	李贵光	15887983484
89	出租汽车驾驶员从业资格证核发	县交通运输局	李贵光	15887983484
90	根据国家海事局核定批准的检验业务范围开展运输船舶、渔业船舶检验	县交通运输局	李贵光	15887983484
91	道路旅客运输经营许可	县交通运输局	李贵光	15887983484
92	危险货物道路运输经营许可	县交通运输局	李贵光	15887983484
93	放射性物品道路运输经营许可	县交通运输局	李贵光	15887983484
94	放射性物品道路运输从业人员资格证核发	县交通运输局	李贵光	15887983484
95	农机购置补贴	县农业农村局	欧治武	13988332725
96	财政惠农信贷通	县农业农村局	付青青	18088370102
97	生产建设项目水土保持方案审批	县水务局	王淑仙	13312719783
98	取水许可	县水务局	岳恩富	13759315330
99	洪水影响评价类审批	县水务局	李志良	18214527639
100	水利基础项目初步设计文件审批	县水务局	刘琦	15825001810

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
101	河道管理范围内有关活动（不含河道采砂）审批	县水务局	李志良	18214527639
102	危险化学品经营许可证新证核发（不带有储存设施）	县应急管理局	胡永刚	15987278918
103	危险化学品经营许可证变更核发（变更企业名称）	县应急管理局	胡永刚	15987278918
104	危险化学品经营许可证变更核发（变更主要负责人）	县应急管理局	胡永刚	15987278918
105	危险化学品经营许可证变更核发（变更注册地址）	县应急管理局	胡永刚	15987278918
106	危险化学品经营许可证延期核发	县应急管理局	胡永刚	15987278918
107	危险化学品经营许可证重新办理核发（经营方式发生变化的）	县应急管理局	胡永刚	15987278918
108	危险化学品经营许可证重新办理核发（不带有储存设施的经营企业变更其经营场所的）	县应急管理局	胡永刚	15987278918
109	危险化学品经营许可证重新办理核发（许可范围发生变化的）	县应急管理局	胡永刚	15987278918
110	危险化学品重大危险源备案	县应急管理局	胡永刚	15987278918
111	非药品类易制毒化学品第三类经营首次备案	县应急管理局	胡永刚	15987278918
112	非药品类易制毒化学品第三类经营变更重新备案	县应急管理局	胡永刚	15987278918

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
113	非药品类易制毒化学品第三类经营延期重新备案	县应急管理局	胡永刚	15987278918
114	生产经营单位生产安全事故应急预案备案	县应急管理局	胡永刚	15987278918
115	公司登记（设立登记）	县市场监管局	郭琦	13393569007
116	临时占用林地审批	县林业和草原局	孙权	14787891446
117	进入自然保护区缓冲区从事非破坏性科学研究、教学实习和标本采集活动审批	县林业和草原局	孙权	14787891446
118	常驻异地工作人员备案	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
119	异地安置退休人员备案	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
120	基本医疗保险参保人员异地就医备案	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
121	异地长期居住人员备案	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
122	异地转诊人员备案	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
123	职工参保信息变更登记	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
124	单位参保信息变更登记	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520

序号	事项名称	审批部门	联络员	联系电话
125	职工参保登记	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
126	单位参保登记	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
127	基本医疗保险公共信息查询服务	县医疗保险中心	杨永梅	18724947520
128	开具税收完税证明	县税务局	俸茜	18487285062
129	税费税认定	县税务局	俸茜	18487285062
130	跨区域涉税事项报验	县税务局	俸茜	18487285062